

## POGOSTA VPRAŠANJA ZA ZAVAROVANJE EVS PROSTOVOLJCEV

Zavarovanje EVS prostovoljcev se sklone pri zavarovalni shemi, ki je predvidena v programu Mladi v akciji. **Vodnik za zavarovanje** (v večini EU jezikov) je dostopen na <http://www.europeanbenefits.com>, kjer se sklone tudi zavarovanje.

Za **sklenitev zavarovanja** je **odgovorna usklajevalna organizacija**, zavarovanje pa je potrebno skleniti pred odhodom prostovoljca, saj je tako zavarovan tudi za čas potovanja.

### Kam pokličemo, če imamo vprašanja v zvezi z zavarovanjem?

- za **vsa vprašanja** + 33 1 44 71 50 29, [evs@euroben.com](mailto:evs@euroben.com) razen  
- za **nujne primere** + 33 1 55 92 26 06 (zgodí se nesreča – poklicati je potrebno rešilca, potem pa se kliče to številko; v državi se začne epidemija; prostovoljca je zaradi nesreče treba prepeljati v matično državo; družinski član prostovoljca je v bolnici že dlje kot 10 dni; družinski član prostovoljca umre). Tu ne gre za zavarovanje, ampak za pomoč osebi, stroške pa seveda krije zavarovalnica. Obe številki lahko kličete **24 ur dnevno** – razen za povrnitev stroškov od ponedeljak do petka! Na e-pošto zavarovalnica odgovori najpozneje v 2 dneh.

### Kdaj skleniti zavarovanje za prostovoljca?

Čim hitreje po tem, ko je projekt sprejet, in **vsaj 3 tedne pred odhodom prostovoljca**. Prostovoljec **dobi kartico** zavarovanja skupaj z vodnikom in ostalimi potrebnimi dokumenti **na dom**. Če je zavarovanje sklenjeno tik pred odhodom prostovoljca, bo te stvari dobil z zamudo. Prostovoljec je **zavarovan v času** potovanja na projekt, med izvajanjem aktivnosti in v času potovanja nazaj v svojo državo še 2 meseca po končanju prostovoljne službe. Zavarovanje lahko sklenete takoj, ko je projekt odobren in že 2 meseca pred začetkom prostovoljne službe. V času trajanja prostovoljne službe je prostovoljec zavarovan po celem svetu, po prostovoljni službi pa samo v gostiteljski in pošiljajoči državi ter na poti.

### V prijavi zavarovanja je treba označiti ali gre za polno kritje ali za delno kritje. Kaj naj izberemo?

Večinoma gre za polno kritje, v nekaterih primerih pa nacionalno zavarovanje prostovoljca velja tudi v drugi državi. V tem primeru izberete delno kritje.

### Ali moramo poslati po faksu podpisano sklenjeno zavarovanje na zavarovalnico?

Prijavo lahko tudi skenirate in v pdf obliki pošlete na e-pošto zavarovalnice. Zakaj je to potrebno? **V primeru smrti prostovoljca** gre denar z zavarovalne police osebi, ki je napisana v zavarovalni polici, če je na polici podpis prostovoljca. Če podpisa ni, gre denar tisti osebi, ki jo določa zakon.

### Prostovoljca smo že zavarovali, potem pa smo spremenili datum. Kako naj uredimo zavarovanje?

**Spreminjate lahko skoraj vse podatke**, razen bančnega računa. Če se je npr. premaknil datum aktivnosti, ga spremenite tudi pri zavarovanju in o tem obvestite zavarovalnico. Če pride do spremembe bančnega računa, je to treba nujno sporočiti zavarovalnici, da ga spremeni.

### **Kako je z zavarovanjem v času usposabljanj?**

Prostovoljec je za zdravstveno pomoč **zavarovan tudi v času usposabljanj**. Sem šteje tudi usposabljanje pred odhodom in evalvacijsko srečanje, ki se odvija izven časa prostovoljne službe.

### **Za vizo potrebujemo potrdilo o zavarovanju.**

Ko sklenete zavarovanje, **pošljite prošnjo na e-pošto zavarovalnice** in vam bodo poslali potrdilo.

### **Zamenjali smo prostovoljca po tem, ko smo že sklenili zavarovanje.**

Na spletni strani **lahko spremenite podatke prostovoljca**, vključenega v zavarovalno polico.

### **Prostovoljec je izgubil kartico.**

Novo kartico **lahko stiskate sami**, če vstopite v zavarovanje prostovoljca na spletni strani.

### **Prostovoljec zaradi kroničnih težav rabi zdravila (npr. ima sladkorno, rabi fizioterapevta zaradi težav s hrbtenico ipd.).**

**To pokrije zavarovalnica.** Na začetku rabijo mnenje zdravnika, v nekaterih primerih domačega zdravnika, in vse stroške krije zavarovalnica. Svetujemo, da se pred samim začetkom projekta posvetujete z zavarovalnico.

### **Prostovoljcu je zmanjkalo zdravila za astmo, boli ga zob, prostovoljka je noseča ...**

**Greste k zdravniku in pokličete zavarovalnico.** V nekaterih primerih so v zdravstveni ustanovi pripravljene izstaviti račun kar zavarovalnici in vam ni treba nič zalagati. Če plača prostovoljec, shrani račun in vloži zahtevek za povrnitev zavarovalnici. Če založi organizacija, prostovoljec vloži zahtevek za povrnitev, notri pa navede, je organizacija založila denar za njega in da denar vrnejo direktno organizaciji. Na spletni strani najdete tudi seznam zdravnikov, s katerimi je zavarovalnica že sodelovala.

### **Prostovoljec mora v bolnico.**

- Če to **veste že vnaprej**, **kontaktirajte zavarovalnico že 10 dni prej** – da se lahko dogovorijo za stroške.
- Če pride **do nesreče, čim prej po vstopu** v bolnico pokličete zavarovalnico.

### **Prostovoljec mora poklicati zavarovalnico, vendar to kar veliko stane.**

Prostovoljec **lahko** prosi zavarovalnico, da **ga pokličejo nazaj**. Lahko kliče tudi na stroške zavarovalnice, če je to možno.

### **Koliko časa ima prostovoljec, da vloži zahtevek za povrnitev stroškov?**

Prostovoljec lahko vloži zahtevek **v času 12 mesecev**. Različne valute preračunajo na mesec preden je nastala zdravniška obravnava. Zahtevek lahko vložite v skoraj vseh EU jezikih.

### **Zakaj je potrebno v zahtevku za povračilo stroškov opisati nezgodo?**

Če je bila v nezgodi kriva druga oseba, zavarovalnica povrne vse stroške prostovoljcu, potem pa od zavarovalnice tiste druge osebe zahtevajo povrnitev.

### **Ali naj naredimo zahtevek za povračilo stroškov po navadni pošti ali po internetu?**

Lahko eno ali drugo. Zavarovalnica **priporoča elektronsko prijavo**, ker tako lahko spremljate tudi proces, kje je vaš zahtevek, in kakšna sporočila ima zavarovalnica za vas, če npr. kaj manjka. Če naredite internetno prijavo, po pošti pošljete samo še stiskan zahtevek in račune.

### **Kdo je vključen v zavarovanje pri tretji osebi?**

Tretja oseba pomenijo vsi, ki so utrpeli škodo, vendar to nista gostiteljska organizacija ali drugi EVS prostovoljci.

Več o zavarovanju za EVS prostovoljce najdete na spletni strani <http://www.europeanbenefits.com>.